



UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO / EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA
(UPV/EHU)

en colaboración con el

INSTITUTO GLOBAL DE ALTOS ESTUDIOS EN CIENCIAS SOCIALES
(IGLOBAI)

Tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo
dominicano: Percepciones de las y los docentes en su práctica de aula.

Tesis para optar por el título de

MÁSTER UNIVERSITARIO OFICIAL EN TECNOLOGÍA, APRENDIZAJE Y
EDUCACIÓN

Proponente

María de los Ángeles Reyes de Cena

Tutor

Dra. Inmaculada Maíz Olazabalaga

17 de Octubre de 2016
Santo Domingo, República Dominicana

“Este trabajo de tesina fue presentado, disertado y evaluado en el Instituto Global de Altos Estudios en Ciencias Sociales (IGLOBAL). La biblioteca Juan Bosch es el centro de documentación del IGLOBAL, sirviendo de repositorio de la tesina, de manera impresa y digital para fines de consulta al público en general, previa disposición del Consejo Académico del IGLOBAL (CA-IGLOBAL). El autor de esta obra debe contar con expresa autorización del CA-IGLOBAL para ulteriores publicaciones íntegras o parciales en revistas, libros, informes o en cualquier medio de divulgación científica o social. Los conceptos emitidos en la presente tesina es de responsabilidad del autor.”

Instituto Global de Altos Estudios en Ciencias Sociales,
C/ César Nicolás Penson #127, La Esperilla, Santo Domingo,
República Dominicana, Tel: 809.685.9966

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA	5
1.1 TIC en la educación.....	5
1.2 Beneficios de las TIC en educación	6
1.3 Percepción y tic	7
1.4 Percepción de los docentes frente a la utilización de tecnologías como herramientas de cambio educativo	9
1.5 TIC en el sistema educativo dominicano.....	11
1.6 Distrito 10-06	13
2 METODOLOGÍA	14
2.1 Objetivos de la investigación	14
2.2 Enfoque y diseño de la investigación.....	15
2.3 Participantes	16
2.4 Perspectiva cualitativa.....	17
2.5 Recolección de datos: Guion de entrevistas.....	18
2.6 Cronograma de trabajo.....	19
3 RESULTADOS	20
3.1 Importancia que ofrece la utilización de las TIC para los docentes.	20
3.1.1 Percepción social de la escuela frente a la enseñanza con TIC	21
3.1.2 Percepción del uso de TIC	24
3.1.3 Formación en TIC de los docentes.....	25
3.1.4 Dificultades del profesorado en el uso de las TIC	27
3.1.5 Usos frecuentes de las TIC en la educación dominicana	27
3.2 Percepción de políticas educativas	29
3.2.1 Dominio de políticas educativas.....	29
3.2.2 Apoyo institucional	31
4 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	37

ANEXOS	42
--------------	----

INTRODUCCIÓN

El impacto que los medios tecnológicos han mantenido en todos los campos del desarrollo, no solo a nivel de nuestro país, sino a nivel mundial y en todas las actividades productivas del ser humano, como es de suponer, también se han puesto de manifiesto en la educación.

En este sentido cada día los avances en cuanto a usos tecnológicos se refiere, están más al alcance de los aprendizajes de los alumnos y muy especialmente de los docentes, en este contexto, el desafío es cambiar el esquema tradicional del aula, elaborar modelos que respondan a enfoques donde el protagonista sea el alumnado: constructivos, interactivos, colaborativos y que muestren planteamientos de la educación flexible (Martínez G. & Torres B., 2013),

En el contexto del auge que tiene la tecnología alrededor del mundo y su necesaria vinculación y utilización en la educación, República Dominicana no se queda atrás y día a día con la aplicación de proyectos de innovación aúnan esfuerzos en adaptarse a los nuevos tiempos, los tiempos en donde los conocimientos van de la mano con una sociedad globalizada que amerita que sus miembros sean capaces de intercomunicarse y utilizar herramientas que les permitan nutrirse en un ámbito global y eso lo permite, sin lugar a dudas, la utilización de computadoras en la educación que permitan emplear tecnología en los procesos de enseñanza aprendizaje.

La primera computadora se cree, llegó al país alrededor de 1963 (HM Consulting, Consultoría & Capacitación, 2010), pero es en la década de los 90, es en donde se inicia lo que algunos llaman la “Era Digital” en la República Dominicana, con el incremento del uso de dispositivos electrónicos (Peña, 2015), concordamos con este autor en que se está pasando de un mundo que era esencialmente industrial a la sociedad de la información, a la sociedad

del conocimiento. Otros autores, afirman que la República Dominicana se encuentra en la era del Ciber mundo (Merejo, 2013), fluyendo las redes cibernéticas en las 32 provincias, principalmente en Santo Domingo, capital dominicana.

Un efecto que subyace a nuevas formas de enseñar y aprender es un análisis sobre el sentir de los implicados en las innovaciones, en este caso, en las innovaciones que se realicen sobre el ámbito escolar al utilizar la TIC en las labores docentes. Pero ¿Qué importancia supone para los docentes el uso de tecnologías en la enseñanza?, ¿Cuáles fortalezas y debilidades pueden aflorar a raíz de la utilización de TIC en la enseñanza?, ¿Cuáles aspectos de cara a las políticas de apoyo institucional, reciben los docentes en las aplicaciones tecnológicas?

El conocimiento que se enseña en las universidades y en los centros educativos a nivel general se adquiere a través de la investigación (Andreu & Labrador, 2011), citando Stenhouse (1987)), en ese sentido concordamos que la figura del profesor convierte el aula en un estudio autocritico y reflexivo a fin de mejorar el currículo y en consecuencia las destrezas y prácticas docentes, por lo que es de mayúscula importancia investigar cómo es su percepción en las aplicaciones tecnológicas o de cualquier índole, que modifique su práctica pedagógica, que por ende, modificaría, de algún modo, la forma de enseñanza tradicional, de la misma forma, nos interesa saber si los docentes confían en lo que sus estudiantes aprenden cuando la enseñanza es producto de utilizar tecnologías, saber si se sienten capaces de caminar de la mano de la nueva generación, de los llamados “Nativos Digitales” (Meso, Pérez, & Mendiguren, 2011), (Prensky, 2001).

1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

1.1 TIC en la educación

La utilización de tecnología de la información y la comunicación (TIC) en educación, se inicia en labores docentes y administrativas. En el ámbito educativo Castillo & Larios (2010), señalan que la tecnología surge como objeto disciplinar de conocimiento. En este sentido, Area (2005) plantea la existencia de cuatro líneas de investigación vinculadas con la incorporación y utilización de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje, que analizan el conjunto de trabajos, estudios, investigaciones, informes evaluativos desarrollados hasta el momento:

1. Estudios sobre indicadores cuantitativos que describen y miden la situación de la penetración y uso de los ordenadores en los sistemas escolares a través de ratios o puntuaciones concretas de una serie de dimensiones.

2. Estudios sobre los efectos de los ordenadores en el rendimiento y aprendizaje del alumnado.
3. Estudios sobre las perspectivas, opiniones y actitudes de los agentes educativos externos (administradores, supervisores, equipos de apoyo) y del profesorado hacia el uso e integración de las tecnologías en las aulas y centros escolares.
4. Estudios sobre las prácticas de uso de los ordenadores en los centros y aulas desarrollados en contexto reales.

En relación con éstas líneas la presente investigación se enfoca en la tercera línea de investigación ya que se busca indagar cualitativamente en los aspectos relacionados con las opiniones, actitudes, creencias de los docentes frente a la utilización de TIC en el proceso educativo ya que, como señala Area (2005), la necesidad de realizar este tipo de estudio se apoya en la idea de que las prácticas de enseñanza con ordenadores está condicionada, entre otros factores, por lo que piensan los docentes en torno al potencial pedagógico de dichas tecnologías, por las actitudes que mantienen hacia las mismas y hacia la innovación educativa.

1.2 Beneficios de las TIC en educación

Los beneficios que aporta el uso de las TIC al sistema educativo a nivel general han sido investigado por varios autores (Ferro S., Martínez Z., & Otero N., 2009); Fu (2013), (Nuñez, Conde, Ávila, & Mirabent, 2015). Fu (2013) cita entre estos beneficios los siguientes: asiste a estudiantes eficaz y eficientemente en el acceso a la información digital, ofrece apoyo al estudiante y al aprendizaje autodirigido, produce un entorno creativo de aprendizaje, produce un entorno colaborativo de aprendizaje a distancia, ofrece más oportunidades para el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, mejora calidad de la enseñanza y aprendizaje, ofrece apoyo a la enseñanza facilitando el acceso al contenido del curso. Los resultados de Fu (2013) permiten identificar los efectos más destacables que las

Tic generan en los centros, obteniendo relaciones significativas entre el uso que el profesorado hace de las Tic y los resultados alcanzados tras su incorporación. En cuanto a la utilidad, facilita la búsqueda de información, refuerza los aprendizajes, el trabajo en grupo y como medio de evaluación, en esa misma línea, pero respecto al uso y en opinión de los profesores, fomenta la búsqueda de información, refuerza los aprendizajes, el trabajo en grupo y como medio de evaluación y reflexión crítica (Núñez et al. 2015).

1.3 Percepción y TIC

Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua la percepción es una sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos. No obstante a esta definición, diversas investigaciones en diferentes áreas, han expresado su punto de vista para definir percepción, tal es el caso de Capel (1973) que indica que el engarce de la percepción del medio con el comportamiento se realiza mediante el acto de la decisión, el cual está directamente relacionado con la imagen que el hombre se forma del medio (Capel, 1973), para el ecologista (Gibson, 2014) la percepción del ambiente es más directa y menos procesual de lo que se había estado manteniendo desde los posicionamientos cognitivistas, en este sentido considera que la percepción es holística e integrada en un marco ecológico, de manera que las propiedades ambientales se perciben no como puntos diferentes y aislados sino como entidades significativas dentro de un determinado contexto ecológico de variables relacionadas entre sí, a su vez defiende la idea de que la percepción es un proceso simple partiendo de que en el estímulo está la información, sin necesidad de procesos mentales posteriores; para Vargas, (1994), la percepción es biocultural porque, por un lado, depende de los estímulos físicos y sensaciones involucrados y, por otro lado, de la selección y organización de dichos estímulos y sensaciones. En este sentido las experiencias sensoriales se interpretan y adquieren significado moldeadas por pautas culturales e ideológicas específicas aprendidas desde la infancia (Vargas., 1994) y (Braak, 2001).

El concepto de la percepción también es relacionado con términos utilizados en áreas como las matemáticas. Cutting (1991), asocia el término percepción al concepto de inferencia, término que es utilizado en la llamada lógica de predicados, en donde juegan un papel determinante las proposiciones y las premisas. Cutting redefine los términos inducción y deducción como el lugar en donde se esconden las premisas ocultas de las inferencias perceptivas (Cutting, 1991). Si las premisas¹ provienen del estímulo o de la dotación biológica, la percepción es deductiva; en cambio si se esconden en la mente la percepción es inductiva. En este sentido Cutting (1991), divide las inferencias perceptivas en tres grupos, agrupando algunos personajes que investigaron la este tema.

1. Percepción indirecta, en donde la información estimular infraespecífica es lo que se percibe, en donde se debe realizar contribuciones mentales al acto perceptivo.
2. Percepción directa, (Gibson, 1979), afirma que es estímulo específica la percepción, y que el perceptor, aunque activo, no necesita determinar el problema de que es el estímulo, pues ya la información ya está dada.
3. Percepción dirigida, (Cutting 1991), la información no especifica solo lo que se percibe, sino lo que se sobre-especifica, por lo que el perceptor debe seleccionar o combinar distintas fuentes de información adaptadas a una situación perceptual. Pero no necesita del conocimiento o de reglas aprendidas.

Este análisis lo realiza Reales (1997) al tratar la percepción cuestionada como un proceso directo o mediado con la redefinición realizada por Cutting, (1991) sobre las inferencias perceptivas (Reales, 1997).

En cuanto a los estudios que se han realizado enfocando la percepción de los docentes sobre las implementaciones tecnológicas en las labores educativas se ha investigado en distintos centros y universidades del mundo, tales como: Universidad Nacional de Córdoba,

¹ Premisa: información necesaria para realizar una inferencia

Argentina, Universidad de Sevilla, en España, Universidad de Guadalajara, México, entre otras. En cuanto a los usos que se han hecho en los centros universitarios, de la tecnología, inicialmente, fueron en varias actividades administrativas y de gestión, generalmente se circunscribían a la utilización del correo electrónico. Castillo & Larios (2010), realizaron un estudio descriptivo sobre la utilización, concepción y creencias de los profesores en relación con las TIC en su práctica docente, realizado en el CUCEA²; ésta investigación partió del supuesto de que las TIC bien aplicadas pueden aportar muchos beneficios en los procesos de gestión y administración, en la investigación, en la enseñanza, aprendizaje, difusión, creación de redes, entre otros aspectos. Concluyendo en que es necesario que los docentes conozcan las políticas educativas en relación al uso de TIC en sus prácticas docentes siendo un efecto de esas políticas la implementación de proyectos tendentes a lograr una alfabetización digital, lo que provocaría que el docente gane una mayor eficiencia en sus labores cotidianas (Castillo & Larios, 2010).

1.4 Percepción de los docentes frente a la utilización de tecnologías como herramientas de cambio educativo

En el sentido de la utilización de tecnologías en el aula es importante destacar las actitudes y percepciones de los maestros hacia los ordenadores, ya que el éxito de implementar cualquier tecnología en un programa educativo depende en gran manera del apoyo y actitudes de los profesores implicados (Teo , 2008); paralelamente, concordamos, que si los profesores no creen o no tienen buena percepción en los programas informáticos propuestos no es probable que intenten introducir la tecnología en la enseñanza-aprendizaje.

En lo referido a los trabajos o investigaciones realizadas sobre las percepciones y/o actitudes de los docentes frente a los usos de las TIC en la enseñanza muchos autores han

2 CUCEA: Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas, de la Universidad de Guadalajara (UDG), México

incursionado en estas ideas (Sanabria & Henández, 2011), Teo (2012), (Fu, 2013), (Sang, Valcke, Van Braak, & Tondeur, 2011) (Kim, Kim, Lee, Spector, & DeMeester, 2013), Castillo & Larios, 2010). Sanabria y Hernández (2011), analizaron las opiniones del alumnado y el profesorado sobre las implicaciones del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), centrándose en las implicaciones de estas tecnologías en la innovación y mejora de los procesos enseñanza aprendizaje, concluyendo que los docentes y estudiantes tienen una imagen realista sobre el uso de las TIC en la docencia y centra las potencialidades didácticas de estas tecnologías en aspectos como la mejora en el acceso a los contenidos y en los procesos de comunicación (Sanabria & Henández, 2011). Estas autoras también aclaran que su vinculación con la innovación y la calidad educativa dependen del tipo de actividades que se realicen. En esta idea Teo (2012), indica que las iniciativas por integrar las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, dependen en gran medida de los profesores que las usan, ya que si ellos no están seguros de que estas tecnologías pueden satisfacer sus necesidades y la de sus estudiantes, evitarán utilizarlas en sus obligaciones profesionales.

Teo (2012) analizó las actitudes de los profesores que inician en el servicio docente, frente al uso de las computadoras. En este estudio se examinó el impacto de cinco variables relaciones con este aspecto: percepción de utilidad, percepción de fácil manejo, condiciones satisfactorias y complicitad tecnológica, descubriéndose que las tres primeras tienen una influencia significativa y las últimas dos no están muy vinculadas a las actitudes sobre el uso de las computadoras (Teo, 2012)

En el sentido de la percepción que tienen los profesores sobre los factores que facilitan la integración de las TIC en las clases, esta depende de dos tipos: factores contextuales relativos a las condiciones que facilitan la integración de las TIC y factores relativos a las características de los profesores (Badia, Meneses, & Sigalés, 2013). En lo que se refiere a las

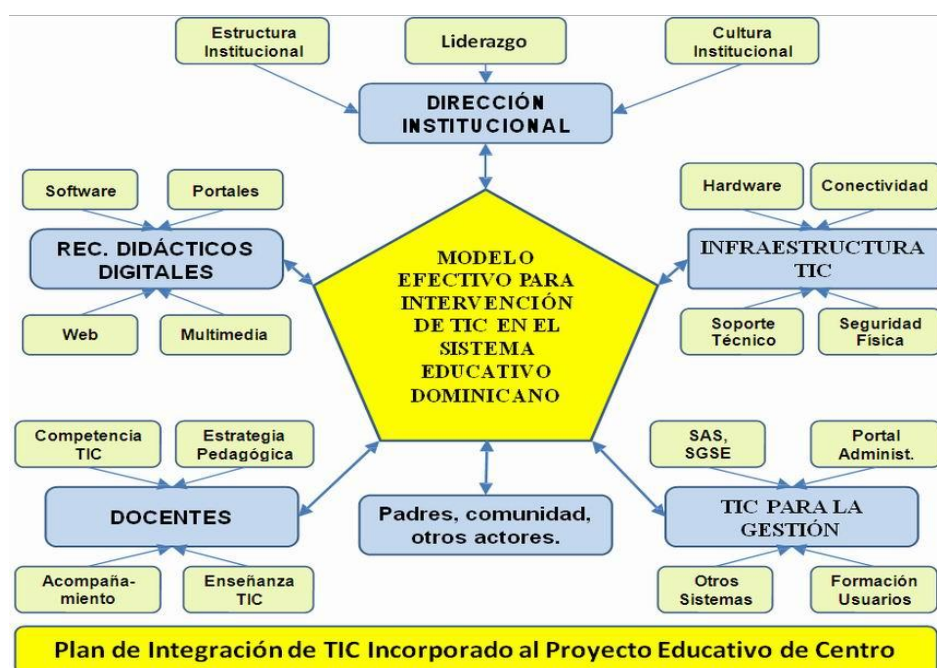
características de los profesores Badia et al. (2013), identificaron seis características de los profesores que pueden facilitar la utilización de las TIC en las clases: 1. percepción de utilidad, 2. habilidad para innovar, 3. práctica, 4. actitudes, 5. creencias sobre el aprendizaje y enseñanza y 6. sentimiento en relación a las TIC.

1.5 TIC en el sistema educativo dominicano

Las iniciativas de la implementación de las TIC en el sistema educativo dominicano, como hemos indicado anteriormente, se inicia en los años 90 donde el Ministerio de Educación Dominicana (MINERD) efectúa los primeros proyectos tendentes a la utilización de TIC en la educación. Según el informe sobre la Política y Estrategia de Intervención Educativa con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (2013), en el período 1996-2000 el MINERD desarrolla el Programa de Informática Educativa (PIE), que incluyó la incorporación de 324 laboratorios de informática; en 1998 se crea el departamento de informática educativa (DIE), elevado en el 2005 a Dirección General de Informática Educativa (DGIE); en 1995 se dio inicio al proyecto VSAT para dotar de conectividad a internet por parábola a todos los centros educativos con infraestructura TIC, unos 311 en total; en el 2000 se instalan cinco aula de videos conferencias en el Instituto de Formación Docente Salomé Ureña; en el 2011 se ejecuta el proyecto de Aulas Virtuales para la Enseñanza (AVE), desarrollado en el Nivel Básico, proyecto Maestro Conectado, mediante el cual unos 25,000 maestros/as recibieron capacitación básica en el uso del computador; el Programa Nacional de Computadoras para Maestros (Compumaestro 2004). Dicho proyecto se ha retomado en el año 2014, en adición a otros proyectos desarrollados.

Durante todo este proceso, según este informe, más de 50,000 maestros/as han recibido algún tipo de capacitación tecnológica.

En cuanto al modelo efectivo de la integración de las TIC en el sistema educativo dominicano contempla la integración de seis grandes componentes, los que a su vez generan otros subcomponentes, se reflejan en el siguiente gráfico:



En la Ley General de Educación 66-97 (1977), que rige el sistema educativo dominicano también hace presencia la necesidad de incorporar las TIC a las labores escolares, al destacar en el artículo 99 que dentro de las funciones de sistema educativo dominicano “fomentar el desarrollo de la innovación tecnológica en el sistema educativo, como medio de lograr una mayor eficiencia y apoyar la modernización del país, así como propiciar una cultura de adopción de los cambios provenientes del desarrollo científico y tecnológico. En este sentido el Plan Decenal de Educación 2008-2018 (Palacio Nacional, 2014), en su política 4.4.1 enfatiza que para mejorar la calidad de la educación y la formación técnico profesional se ha de garantizar la actualización y la modernización de la educación a través de la adaptación tecnológica, las prácticas en talleres y laboratorios, así como la disponibilidad de infraestructura y equipamiento adecuado.

1.6 Distrito 10-06

El Distrito 10-06 fue creado en el año 2005, situado en Santo Domingo Este, como una dependencia del Distrito 10-05 que funciona en Andrés Boca Chica. Perteneciente a la Regional 10, alberga en sus dominios unos 25 centros educativos públicos y unos 28 privados.

Dentro de los primeros proyectos que se han puesto en práctica en donde se fomenta el uso de TIC en la enseñanza-aprendizaje se encuentran el Proyecto Bachilleres Bilingües Productivos (PBBP), desarrollado en 134 Liceos³ públicos de la Regional 10. El objetivo de este proyecto era dotar a los estudiantes del nivel medio de la Regional 10 de sólidos conocimientos del idioma inglés para integrarlos al sector tecnología y turístico. En el marco del desarrollo de éste proyecto Juan Valdez⁴ precisa que el gran pilar de este proyecto es la tecnología, que incluye la formación y actualización permanente de los docentes (Apolinar, 2011). La iniciativa también potencializa el desarrollo de los laboratorios de informática de los centros participantes. Este proyecto en adición a los que se han puesto en marcha, citados anteriormente, buscan fortalecer los procesos de la práctica docente.

3 Liceos: Centros educativos públicos de educación secundaria.

4 Juan Valdez. director de Professional Training Systems, institución encargada del programa PBBP.

2 METODOLOGÍA

2.1 Objetivos de la investigación

Este proyecto tiene como objetivo principal incursionar en la percepción que tienen los docentes sobre la aplicación de tecnología en su práctica pedagógica.

Esta investigación girará en torno a la concreción de los siguientes objetivos que ayudaran a indagar en tema de interés:

1. Identificar la importancia que le dan los docentes a los aprendizajes en donde se utilizan las tecnologías.
2. Conocer las fortalezas y debilidades que supone el uso de herramientas tecnológicas en nuestro país.
3. Indagar en la percepción que tienen los docentes sobre las políticas de apoyo que reciben para las aplicaciones tecnológicas en el aula.

Con estos objetivos específicos se trata de indagar en los sentimientos, actitudes y percepciones, a modo general, de los docentes de cara a la utilización de las TIC en su

práctica pedagógica. Los sujetos con los cuales se va a trabajar son docentes del nivel medio del distrito 10-06 focalizado en centros dotados de infraestructura tecnológica.

Se parte de la hipótesis de que si los docentes tienen las habilidades y conocimientos para utilizar las TIC tendrán una mejor actitud hacia su utilización. Otra hipótesis en la que se puede indagar es si el conocimiento de las políticas de apoyo institucional mejora la percepción de los docentes de cara a la utilización de TIC.

2.2 Enfoque y diseño de la investigación

Al analizar la percepción, es necesario destacar que no es una característica que se pueda medir a través de la observación y tampoco a través de una encuesta totalmente cerrada (Usategi, 2007), tampoco se puede comprobar con documentos, propuestas tendentes a los usos (aunque, quizás, estas influyan) de modo aislado, ya que es preciso indagar en situaciones de índole muy personal, por lo que es necesario buscar en lo que los individuos dicen, piensan o hacen así como la actitud en como implementan las actividades propuestas.

La investigación que se presenta sigue una metodología cualitativa con un enfoque fenomenológico en donde se trata de indagar en las experiencias subjetivas de los docentes, objetos de investigación, analizando, como ellos interpretan sus experiencias, tanto en la implicaciones que conlleva para el proceso enseñanza-aprendizaje en el uso de las TIC, como el dominio o conocimiento de las políticas educativas tendentes al apoyo de las aplicaciones de las innovaciones que involucran o vinculan las TIC a los procesos pedagógicos.

Para tales fines, en primer momento se realizará una indagación en la documentación existente sobre el tema, tanto las investigaciones que se han realizado similares a ésta, como también en los proyectos y documentos oficiales, informes, planes de desarrollo existentes en el país sobre la aplicación tecnológica.

El análisis cualitativo en esta investigación se realizará sobre los datos emanados al seguir como técnica de indagación las entrevistas en profundidad estructurada, ya que el objeto principal de esta técnica es obtener información de los participantes, fundamentada en las percepciones, las creencias, las opiniones, los significados y las actitudes (Vargas, 2012), enfatizando en que ésta permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico. En adición a las entrevistas, se aplicara una encuesta utilizando una escala Likert. El cuestionario de esta encuesta fue una adaptación del utilizado por Sanabria y Hernández (2011)

2.3 Participantes

En el estudio han participado 33 personas, distribuidas como sigue: las entrevistas han sido aplicadas a 10 docentes del Nivel Secundario, pertenecientes a diversos centros del nivel medio adscritos al Distrito 10-06, en donde hay cierto nivel de infraestructura tecnológica que permite la implementación de innovación de tal nivel; tres personas que no están a pie de aula, que en lo adelante los llamaremos agentes, conformado por dos técnico docentes y una directora. En el cuestionario con la escala Likert participaron 20 docentes a pie de aula.

En este último cuestionario, además de lo anterior, se indaga en la edad (con un rango entre 26 y 62 años), el sexo (la mayoría son mujeres 62%), el estatus (100% es estable), formación profesional de los docentes (la mayoría son docentes de Ciencias Sociales, 30% seguido por Ciencias Naturales con un 25%), con un rango de servicio de 3 a 28 años. Se busca verificar si estos factores tienen relación con la percepción sobre el uso de TIC en el aula por los docentes, coincidiendo con lo afirmado por Vargas (2012).

2.4 Perspectiva cualitativa

La idea de realizar una investigación cualitativa es debido a que es la que mejor se ajusta a estudios de este tipo, en donde se investiga la idea perceptiva que tienen un grupo de individuos, en este contexto, al aplicar una actividad innovadora en el proceso de la práctica de aula. Este tipo de investigación es considerada como un proceso sistemático, activo y riguroso de indagación, en donde se toman decisiones sobre lo investigable, en tanto se está en el campo objeto de estudio, dándole especial interés a las personas, sus ideas, interacciones, comportamientos y actitudes (Pérez, 2007). En este tipo de investigación el hablante tiene control pleno de su discurso y responde desde su propio punto de vista, de escucha o posición de habla (Canales & Binimelis, 1994). En este sentido concordamos en que las técnicas cualitativas permiten investigar lo que no se conoce y no es medible, a no ser con palabras que lo nominen o definan. Esta metodología es más cercana a los sujetos, objeto de investigación, de modo que es la más apropiada para este estudio.

Los instrumentos aplicados para recolectar los datos fueron de dos formas: Entrevistas y encuestas. Las entrevistas fueron grabadas para recoger todas las impresiones de los docentes y la encuesta estará constituida por la cumplimentación de unas afirmaciones, en donde se exige puntuar la opinión de cada docente en cuanto a los usos de las TIC en el aula, a través de una escala Likert.

Al utilizar la metodología cualitativa, ya que tiene cierta flexibilidad, se puede enriquecer la investigación con una Técnica de Investigación Acción tendente a fortificar la percepción de los docentes con el uso de TIC.

Se optará por una perspectiva fenomenológica, ya que es de nuestro interés conocer los motivos, las ideas que tienen los sujetos, en fin las experiencias subjetivas a través de los ojos de los docentes; tomando en cuenta los aspectos que caracterizan los estudios fenomenológicos, señalados por Pérez (2007), a saber: 1) Interés por la exploración de

percepciones, actitudes y por la comprensión del significado de los acontecimientos, 2) confianza en ciertas técnicas de recogida de datos: entrevistas abiertas y semi-estructuradas, observación participante y no participante además predilección por la teoría de campo, en vez del análisis y la codificación de datos y 3) el reconocimiento de temas troncales, la generación de hipótesis y el establecimiento de tipologías y clasificaciones.

2.5 Recolección de datos: Guion de entrevistas.

Par realizar la recolección de datos, como se ha indicado se realizó unas entrevistas y unas encuestas. En esta última se utilizó una escala Likert.

Se dió la bienvenida a los participantes, luego se les explicó que el objetivo de la entrevista era conocer su opinión sobre la implementación de las TIC en el Sistema Educativo Dominicano, en el marco del trabajo final del Máster en Tecnología, Aprendizaje y Educación. En esta entrevista se indagó en las percepciones que tienen los docentes sobre estas implementaciones y como ellos ven la escuela de cara a los usos de las TIC en la práctica pedagógica. Otro aspecto a investigar en las entrevistas es la confianza que tienen los docentes en los aprendizajes que tienen los alumnos cuando este se realiza mediado por la utilización de herramientas tecnológicas así como su sentir cuando en sus clases incluyen alguna herramienta TIC y si este uso es modificado, de alguna manera, por la existencia de políticas educativas que sirvan de apoyo a la utilización de algún artefacto tecnológico. En la encuesta se busca conocer la opinión de los docentes en cuando al uso que realizan de las TIC, esto se evaluara mediante una escala Likert con 6 alternativas: 1, totalmente en desacuerdo; 2, en desacuerdo; 3, me es indiferente; 4, de acuerdo; 5, totalmente de acuerdo y 6, no sabe/ no aplica.

2.6 Cronograma de trabajo.

La construcción y aplicación de la entrevista se realizó entre los meses de Febrero y Marzo ya que ésta es una de las mejores épocas para aplicar esta investigación. Los demás meses del periodo escolar no son muy adecuados, pues se está en exámenes de fin de semestre o vacaciones de los docentes. Para la aplicación de la entrevista se aprovechó una reunión de maestros a propósito de unas Olimpiadas de Matemáticas, en donde se envían a profesores como acompañantes de un grupo pequeño de estudiantes, y para el cual la investigadora estaba invitada y aprovechó el momento para aplicar algunas entrevistas. Las demás fueron aplicadas visitando los centros seleccionados para tales fines. Esta distribución de tiempo se analiza luego de haber realizado la justificación teórica

3 RESULTADOS

Los resultados se presentan haciendo dos grandes categorías, una en función de la importancia y utilización de las TIC por los docentes y la otra referida al dominio de las políticas educativas tendentes al uso de TIC en los centros educativos. Estas categorías, a su vez permitirán establecer otras sub categorías que ayudaran a indagar en la percepción de los docentes sobre el objetivo de esta investigación

3.1 Importancia que ofrece la utilización de las TIC para los docentes.

Este apartado hace referencia a la importancia que dan los docentes a la utilización de las TIC en sus prácticas de aulas, y es vista desde la visión que ellos tienen de la escuela frente a esas innovaciones, los aprendizajes de los alumnos cuando las usan, entre otros aspectos que nos ayudaran a indagar en estas ideas. Esta sección se ha agrupado en cinco categorías, con sus respectivos ítems en las entrevistas y en los cuestionarios, a saber:

percepción social de la escuela (ítems 1 y 2), percepción del uso de las TIC (ítems 3, 4, 7 y 8), formación en TIC de los docentes (en los cuestionarios), dificultades del profesorado en el uso de las TIC (en los cuestionarios) y usos frecuentes de las TIC en la educación dominicana (ítems 5,6, 9 y 10)

3.1.1 Percepción social de la escuela frente a la enseñanza con TIC

En esta línea se indaga en la importancia que supone el uso de tecnologías, a modo general al sistema educativo y como los docentes ven la escuela de cara a estas implementaciones. En lo que se refiere a la importancia muchos docentes aseguran que al alumnado les sirven para explorar, buscar información, por sí mismos, reproducirlas, experimentar, compartir, obtener informaciones más actualizadas....podemos decir, hacerse protagonista de su propio aprendizaje, algunos inclusive, indican que frente a la enseñanza tradicional, la cual solo necesitaba un cuaderno, un libro...la utilización de TIC supone beneficios motivacionales para muchos estudiantes:

“Le sirve de mucho porque los estudiantes cuando se trabaja con ellos lo que más utilizan es el celular, ya que ellos manipulan un aparato tecnológico más y mejor que un cuaderno o un libro por decirlo así y cuando se trabaja con ellos utilizando medios tecnológicos se muestran más motivados, por lo novedoso de la integración de la TIC en la enseñanza (...) como que captan más, se motivan más para adquirir los conocimientos, porque cuando van a investigar algo tienen que usar la TIC, el internet, para cualquier investigación y así ellos se motivan o sea, les interesa mucho porque solamente el hecho de ellos estar manipulando la tic y con los nuevos tiempos de ahora, vamos bien...”

(Prof. 3)

En lo referente al acceso a las informaciones se destaca la importancia del uso de internet así como la facilidad y gama de definiciones de un concepto, lo que puede contribuir a aprendizajes mucho más diversos:

“Bueno le sirve como acceso para tener más facilidad a las informaciones que ellos necesitan, ya que la mayoría de las informaciones que ellos necesitan pueden conseguirla a través del internet etc...Porque como ya te dije, la tecnología ayuda a los muchachos a tener un acceso más fácil a las informaciones que antes no las teníamos, por ejemplo, antes si necesitábamos una informaciones teníamos que leer el libro completo, ahora tu escribes el

concepto (en la Web) y te aparecen miles de informaciones del mismo concepto...”

(Prof.5)

“Les sirve para una apropiación más eficaz de los aprendizajes, además les permite tener más acceso a las informaciones por medio de Internet, por medio de enciclopedias digitales, etc., es decir más información disponible y más facilidad para adquirir el aprendizaje...”

(Prof. 10)

Del mismo modo, se recogieron otras impresiones, las emanadas por las encuestas. Al aplicarlas y preguntar si la utilización de las TIC mejorará de manera sustancial la enseñanza, un 60% de los docentes está totalmente de acuerdo y un 30% está en acuerdo frente a un 10% que no está de acuerdo; un 60% está totalmente de acuerdo en que se fomentaran aprendizajes más significativos; un 5% de los docentes encuestados está totalmente de acuerdo en que esto supondrá una pérdida de tiempo frente a un 75% que indica estar totalmente en desacuerdo. Un 90% considera que estas aplicaciones ampliará de manera adicional el conocimiento de los estudiantes sobre TIC, considerando un 95% que el estudiante se hará protagonista de su propio aprendizaje; el 95% está en desacuerdo en que no aportará nada nuevo a la calidad de la enseñanza. (Véase la tabla 1)

GRADO DE ACUERDO	1	2	3	4	5
Mejorará de manera sustancial la calidad de la enseñanza	5.0	5.0		30.0	60.0
No aportará nada nuevo a la calidad de la enseñanza	50.0	45.0			5.0
Supondrá una pérdida de tiempo	75.0	20.0			5.0
Fomentará aprendizajes más significativos	5.0	35.0			60.0
El estudiante se hace protagonista de su aprendizaje cuando se utilizan las TIC	5.0			20.0	75.0
Ampliará de manera adicional el conocimiento de los estudiantes sobre las TIC	5.0			45.0	50.0

Tabla 1. Opinión del profesorado sobre los aportes de las TIC al sistema educativo

En cuanto a la visión que tienen sobre la adecuación y preparación de la escuela de cara a estas implementaciones el sentir de los docentes es diverso, en algunos casos aseguran que las escuelas están preparadas para dar acogida a estas aplicaciones y que de hecho han realizado inversiones para anidar las TIC. Esta es la respuesta de un docente entrevistado:

“Avanzando, hacia el futuro, claro, no se está quedando nada atrás, porque ha hecho sus inversiones, ha dotado a cada maestro de una laptop, en las aulas las tenemos, proyectores y el material didáctico también lo tenemos digital”

(Prof. 1)

“De cara estas implementaciones la escuela está bien, hay muchas laptops, proyectores ya se está implementando lo que es la tecnología por ejemplo en diferentes áreas, los videos...a modo general estamos avanzando, antes no se usaban y ahora tenemos la facilidad que nos proveen algunos equipos para las clases...”

(Prof. 7)

Sin embargo otros docentes afirman, categóricamente, que las escuelas en el sistema educativo dominicano no están adecuadas, aún, para subirse al tren de las tecnologías, subrayando que hace falta dotar a los centros tanto de infraestructuras adecuadas para estos fines como la inversión en lo referente a la formación digital de los docentes:

“Te voy a ser sincera, yo he visto como que el Ministerio ha tratado de implementar las nuevas tecnologías y está enviando recursos a los centros pero no sirve de nada si no tienes un equipo humano que pueda usarlos, entonces ahí creo que estamos feos”

(Prof. 9)

“Las escuelas están muy atrasadas en ese aspecto, ya que aún no cuentan con la plataforma tecnológica. La mayoría de centros educativos no tienen la adecuada estructura para trabajar con este tipo de estrategia de las TIC, es decir, no tienen las aulas virtuales, a veces tienen precariedades en la toma de energía, no tienen computadoras, o no hay un proyector, a veces se valen de los celulares de los estudiantes, no hay un servicio de internet permanente en las escuelas, hoy en día en las escuelas públicas es en donde se está dificultando más la implementación de esta estrategia con las TIC, amén de las dificultades energéticas que aún afectan nuestra sociedad y por ende los centros educativos”

(Prof. 10)

Algunos docentes entienden que estas situaciones, en parte, también son ocasionadas por la resistencia de muchos profesores a utilizar estas tecnologías en su práctica de aula. Paralelo a estas apreciaciones algunos entrevistados confirman que estas implementaciones favorecen la labor docente en lo referido al desarrollo de los contenidos planteados en el proceso enseñanza-aprendizaje.

3.1.2 Percepción del uso de TIC

En este apartado se recogen las impresiones de los docentes en lo que se refiere a su sentir frente a la idea de estar produciendo innovaciones en el proceso educativo al implementar las TIC en los centros educativos y como éstas puede cambiar la forma en como los estudiantes aprenden y cooperan con el aprendizaje de otros. En este contexto al preguntarles sobre cómo les va utilizando las TIC en sus clase, se presentan posiciones encontradas, por un lado unos aseguran que se sienten muy bien mientras realizan sus trabajos con ayuda de las herramientas que les proporcionan las TIC, sintiéndose más respaldados y pudiendo realizar más avances en los contenidos del curso, haciendo énfasis en los beneficios que éstas suponen, como dice una docente:

“Bueno tu sabes, el maestro no tiene porque saberlo todo, no es una enciclopedia, mientras tienes todas las informaciones que son veraces, que puedes encontrar en el momento que la necesitas, eso te da seguridad”

(Prof. 1)

“En el centro donde trabajo, tenemos, por ejemplo, tres laboratorios de informática, donde los profesores del área, lo utilizan; tienen una plataforma para colocar los exámenes por ahí, también los profesores de diferentes áreas los utilizan para proyectarles una película, videos...”

(Prof. 6)

En este apartado, con las encuestas, se recogen las impresiones de los docentes, de cara a las implicaciones que el uso de las TIC tendrá en la enseñanza, tanto en la forma de aprender como en la forma de inducir el aprendizaje de otros. En este sentido el 90% de

acuerdo en que estas herramientas fomentaran los aprendizajes más colaborativos, y solo un 10% se muestra pesimista, indicando que está en desacuerdo con estas afirmaciones. Asimismo un 90% de los docentes están totalmente de acuerdo en que los estudiantes han de estar atentos a mayor fuente de información, haciéndoseles más fácil, según el 95% de los docentes, para los estudiantes plantear dudas/consultas.

GRADO DE ACUERDO	1	2	3	4	5
Fomentará aprendizajes más colaborativos	5.0	5.0		40.0	50.0
Los estudiantes tendrán que estar atentos a más fuentes de información	5.0	5.0		40.0	50.0
Será más fácil para los estudiantes plantear dudas/consultas	5.0			40.0	55.0

Tabla 2. Opinión del profesorado sobre las implicaciones del uso de las TIC

3.1.3 Formación en TIC de los docentes

En este mismo contexto, se indaga en la formación en TIC de los docentes. Según los cuestionarios, al preguntar sobre su participación en cursos de formación, en los últimos dos años, un 60% admite haber participado en alguno.

¿Ha participado en algún curso de formación en TIC?	
Si	60%
No	40%

Tabla 3. Participación en curso de formación

Sin embargo, al cuestionarlos en las entrevistas sobre esto la mayoría de los docentes hablan de su escasa formación en TIC.

“Ehh,,, muy pocos la usan porque todavía no está adecuada para la tecnología”

(Prof. 2)

“EL manejo de los docentes es muy pobre, la mayoría no saben utilizar esta tecnologías pues no han recibido la capacitación pertinente y los que la saben manejar es porque la han aprendido de manera particular pero vamos a decir

que un gran porcentaje, más del 50 por ciento no tienen el conocimiento, ahora es que se está dando un diplomado para capacitar, pero es a un grupo muy reducido, muy mínimo, es el segundo que se hace, el primero fue hace 6 meses”

(Prof. 10)

En estas últimas líneas y en voces de otros docentes, se puede inferir la disponibilidad que éstos tienen para su formación en cuanto a usos de TIC se refiere.

En este mismo contexto, del uso de las TIC en la educación, al entrevistar un agente, ligado al Sistema Educativo, no a pie de aula, sino más bien con la función de acompañar a los docentes del área de informática y de las áreas curriculares en la implementación de las TIC, afirma la realidad de muchos docentes del Sistema:

“Hay docentes que son muy receptivos y acogen como bueno y valido el uso, manejo e integración de las TIC en su práctica docente; hay algunos docentes como hay escuelas que no tienen herramientas para usarlo, no se interesan mucho”.

(Agente. 1)

En adición a esto, este agente hace énfasis, en que es necesario un adecuado manejo y uso de las TIC de modo responsable para que no se distorsionen las bondades que ofrecen estas herramientas para la educación:

“Hay algo que es necesario aclarar sobre eso, una cosa es el uso educativo de las TIC, su uso pedagógico educativo y otra cosa es el mal uso que le dan a las herramientas los estudiantes , muchas veces la comunidad educativa satanizan o lo ven de forma negativa porque no ven la parte educativa, solamente ven la parte negativa, por ejemplo en los últimos tiempos con dispositivos móviles se están grabando escenas en centros educativos no muy adecuadas y hacen un mal uso de ellas y eso es lo que la comunidad educativa ve mal”

(Agente. 1)

Este agente, indica que desde este lugar se están desarrollando programas de apoyo a las implementaciones de las TIC en los centros educativos, en este sentido se están creando blogs donde cada área tendrá su espacio y los docentes puedan nutrirse con ideas para utilizar las TIC en sus clases pero esto aún está en proceso.

3.1.4 Dificultades del profesorado en el uso de las TIC

En lo que se refiere a las dificultades que ocasionan resistencia entre los docentes para utilizar las TIC, en las entrevistas al cuestionar sobre si el uso de las implementaciones tecnológicas generan más trabajo y esfuerzo para los docentes un 45% entiende que sí. Del mismo modo, un 60% está seguro que también generará más trabajo y esfuerzo para los estudiantes pero según el 75%, esto no hará más agotador el trabajo pedagógico; un 60% considera que las TIC tendrán más un uso social o lúdico que académico

GRADO DE ACUERDO	1	2	3	4	5
Generará más trabajo y esfuerzo para los estudiantes	5.0	35.0		35.0	25.0
Generará más trabajo y esfuerzo para los profesores	5.0	50.0		25.0	20.0
Al utilizar las TIC el trabajo pedagógico se hace más agotador	20.0	55.0	5.0	10.0	10.0
Tendrá más uso lúdico que académico	10.0	30.0		40.0	20.0

Tabla 4. Opinión del profesorado sobre las dificultades al trabajar con TIC

3.1.5 Usos frecuentes de las TIC en la educación dominicana

En esta sub categoría se presentan las herramientas tecnológicas y los usos que con mayor frecuencia, realizan los docentes, específicamente en su práctica de aula, además, de las asignaturas en las que se pueden aplicar estas implementaciones. Las herramientas que utilizan la mayor parte de los docentes entrevistados son el data show, el plasma, el computador y el celular, en ésta última aparecen aplicaciones que permiten la compartición de informaciones, como dice esta entrevistada:

“Mayormente en mi área de matemática yo tengo contacto con mis estudiantes por medio del whassap, yo cuando le quiero trabajar a ellos un tema yo se lo envío, por ejemplo ahora para las olimpiadas de matemáticas yo me comunicaba con ellos vía esa tecnología le enviaba textos, material sobre contenido de matemática”

(Prof. 2)

Generalmente los docentes utilizan estas herramientas como medio de consultas, para ver y analizar películas o documentales, en pocas ocasiones para subir o comentar videos y documentos en la nube. Además de estos, unos pocos docentes de los centros educativos, utilizan herramientas tecnológicas para enviar exámenes o asignaciones. La mayoría de los docentes entrevistados afirman que han podido dar clases con ayuda de estos artefactos.

Sin embargo sobresalen las dificultades en el acceso a Internet. En los centros donde existe conectividad presentan problemas en cuanto al acceso, ya que en general no está abierto a la población estudiantil y rara vez a los docentes. En el caso de tener que usarlo, deben pedir autorización.

“Tenemos acceso a internet pero no es abierto pero sí hay acceso, el salón de informática tiene internet, cuando un profesor necesita una información el profesor de informática va y le ayuda, o si el profesor la maneja lo puede hacer el mismo”

(Prof. 2)

Al preguntar a los docentes si es posible trabajar cualquier tema o cualquier asignatura utilizando las TIC, la respuesta de todos fue, que sí, que es posible utilizar las TIC en todo lo que se haga en la práctica docente y en cualquier asignatura, pero planificando lo que se desea hacer y escogiendo la herramienta que más favorezca, tanto para el contenido como para la asignatura.

“Sí,,Ahhh,, bueno, sí....no hay limitaciones en las TIC, luego de saber usarla y utilizar los recursos que se asignan para ese tema porque, la ventaja es que tienes todo tipo de información que si tu la sabes manejar a todo tu le sacas provecho”

(Prof. 1)

“Creo que todas las asignaturas se pueden trabajar y de hecho se hace más fácil porque las tic ellos (los estudiantes) las manejan bien, esa es la realidad que tienen ahora, entonces en vez de alejarlos con el mismo conocimiento de siempre se les estás mostrando de una forma nueva con algo que a ellos les interesa”

(Prof. 9)

En el contexto del uso que realizan los docentes del Sistema Educativo, cabe destacar los usos que realizan fuera del ámbito educativo. Los docentes mencionan entre éstos, la utilización de diversas redes sociales para comunicarse con seres queridos y amigos, como medio de diversión, para investigar, para continuar trabajando....

“Fuera del ámbito escolar las uso en eventos, reuniones, presentaciones algunas.... He sido facilitador de grupo de maestros y estudiantes y he usado la tic para impartir esos talleres así es que las uso también como fuente de información, comunicarme, hacer tareas de la universidad”

(Prof.10)

Además de lo antes expuesto, también se indagó en la realización de proyectos en donde prime la utilización de las TIC. En este sentido, al cuestionar a los docentes sobre el desarrollo de proyectos indican, en su gran mayoría, que no es que se hayan desarrollado proyectos sino que se utilizan como apoyo a otros tipos de proyectos, reuniones, eventos, etc. Sin embargo en el Distrito, el agente acompañador de los docentes indica que desde ahí se están desarrollando proyectos para dar apoyo a estas implementaciones en TIC.

3.2 Percepción de políticas educativas

Aquí se indaga en la percepción que tienen los docentes sobre la existencia de políticas educativas tendentes al uso de las TIC en su práctica docente. Esta categoría se analiza en dos sub categorías, una en función del dominio o conocimiento de las políticas tanto en los centros educativos como estatales y otra en función, específicamente, de la percepción de apoyo de los centros educativos para los cuales los docentes prestan sus servicios. Esta indagación se realiza con la finalidad de establecer si existe relación o no en lo referido a la percepción de existencia de políticas y la utilización de TIC por los docentes del Sistema Educativo Dominicano así como si la idea de contar con el apoyo de su institución interfiere en su percepción de uso.

3.2.1 Dominio de políticas educativas

En este apartado se indagó en lo referido al conocimiento de políticas educativas tendentes al uso de TIC por los docentes en su práctica de aula. Al preguntar sobre si conocían el PEC⁵ y si en éste se contemplaban lineamientos tendentes a estos usos, la mayoría de los docentes confirman que han escuchado hablar de PEC pero no tienen certeza si en éste se incluyen este tipo de implementaciones sin embargo suponen que deberían estar ya que las TIC se están utilizando en todos los campos sociales y se han visto buenos resultados.

“HE oído hablar del PEC pero no es que me han explicado de que se trata”

(Prof. 3)

E. “¿Alguna vez les han dicho, miren en nuestro PEC tenemos estas ideas para utilizar las TIC....?”

“No, a mi no, en particular, a mi no”

(Prof. 3)

Al cuestionar sobre la Ley General de Educación, si la han leído y si en esta se incluyen lineamientos que amparen la utilización de las herramientas tecnológicas, en este sentido la mayoría de los docentes indican que la han leído y aunque no recuerdan, en que capítulo o artículo afirman que sí se habla del tema de las TIC y su necesaria utilización en la docencia en pos de un educando más competitivo y acorde a los nuevos tiempos. Amén de que la mayoría la ha leído, existen algunos docentes que no lo han hecho pero consideran que debería estar incluida dada la visible importancia de las TIC en los procesos de enseñanza:

“No he leído nada en la ley sobre las TIC pero he recibido talleres referentes a las TIC, pienso que es una herramienta sumamente importante, y que deberíamos implementar, los maestros cada día más deberíamos de modo que debería estar en la ley...”

(Prof. 6)

⁵ PEC: Proyecto Educativo de Centro

En este mismo contexto, algunos docentes y hasta un agente fuera de aula con cuya función es sistematizar el trabajo docente, afirman categóricamente que en la Ley General de Educación no se habla nada de las implementaciones tecnológicas en la labor docente, indicando, como posible causa, el tiempo en que fue promulgada:

“No recuerdo haber leído nada en la ley acerca de la utilización de las TIC en las docencia, cuando hicieron la Ley, porque eso es lo que pasa con el Proyecto de Centro, que hace tanto tiempo que lo hicieron, en ese entonces la tecnología no estaba como está ahora....”

(Prof. 11)

“ No, no, en la Ley no habla de eso, pero en esta reformulación que se le está haciendo al curriculum, debería de introducirse, verdad que sí, ya no como un proyecto aislado, sino que el mismo curriculum fundamental, dentro de las políticas que tienen educación, se le haga énfasis, no solamente al uso de las TIC como forma aislada sino al uso de las TIC en sentido general, en el sentido amplio, ya que ellos te dicen que debes utilizar las TIC pero no hay una política o lineamiento que te permita tu implementar esto que ellos piden, los maestros lo hacen de todo....”

(Agente 2)

En lo que se refiere al Pacto Educativo 2014-2030, la mayor cantidad de docentes no lo han leído aunque están de acuerdo que los lineamientos que apoyen el uso de TIC en la práctica de aula deben estar contemplados en el mismo.

3.2.2 Apoyo institucional

En este apartado se recogen las impresiones de los entrevistados sobre la percepción que tienen en cuanto al apoyo institucional frente a las implementaciones con TIC. En este

sentido todos los docentes afirman que cuentan con apoyo de la institución para la cual prestan sus servicios para utilizar las TIC en sus prácticas de aula:

“Bueno, siempre están ahí para cualquier dificultad del maestro, al momento de no poder enviar una tarea o que no poder acceder a alguna herramienta que necesitemos, eh hh siempre nos financian los talleres para mantenernos innovados, o sea, ellos invierten en ese proyecto”

(Prof. 1)

“La directora nos da apoyo para que nosotros nos podamos desarrollar en el área de informática”

(Prof. 2)

Otros docentes, en cambio, condicionan este apoyo al momento en el que se permita a los estudiantes utilizar en el aula celulares, laptops, tabletas entre otros dispositivos electrónicos que les permitan manejar las informaciones provenientes de la Web en el mismo salón de clases⁶:

“En ocasiones queremos trabajar algún tema con los estudiantes, utilizando los celulares o las tabletas pero en la institución no lo permiten pero creo que si eso lograra implementarse, de que se les enseñe a los estudiantes que no solo se utilizan para chatear, cuando esto suceda podre decir que estoy recibiendo el apoyo ya que si lo utilizamos en el aula para realizar alguna actividad y la dirección llega, me llama la atención porque eso no está permitido o sea los celulares en el centro. Esa es una limitante que no nos deja desarrollarnos como quisiéramos”

(Prof. 3)

En estas últimas líneas de la entrevista afloran las limitaciones que enfrentan los docentes en cuanto la utilización de las TIC en sus clases, en adición a la mencionada, otros docentes indican que para la utilización presentan dificultades tales como falta de formación de los docentes, creación de aulas virtuales, dotación de bibliotecas y salones con infraestructuras tecnológicas por citar algunas... como indica un docente, “todavía se está en el discurso”

⁶ En la mayoría de los centros educativos en República Dominicana no está permitido que los estudiantes lleven dispositivos electrónicos a los recintos escolares.

4 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Una primera conclusión que arroja esta investigación, es que el uso de las TIC en el sistema educativo dominicano ha de contribuir a un educando más competente y adaptado a los nuevos tiempos con nuevas formas de aprender y compartir esto que aprende, suponiendo un cambio en los paradigmas que se tienen en este país sobre la enseñanza y el aprendizaje, contribuyendo a mejorar de manera sustancial la calidad de la enseñanza , convirtiendo al estudiante en un ente capaz de gestionar su propio aprendizaje, pudiendo buscar informaciones por su cuenta, compartirlas, enriquecerlas y buscar las más actualizadas corroborando lo afirmado por Fu (2013) y Núñez et al. (2013) pero se hace necesario un

mejor acceso a internet para mejorar la calidad de la enseñanza y se fomente un aprendizaje más significativo mostrando los beneficios que aporta a la enseñanza tradicional.

No obstante a esto, sobresale la necesidad de adaptar los centros educativos a las implementaciones con las TIC y sobre todo, dotar a los docentes de una sólida formación en estas cuestiones, ya que si bien una buena cantidad admite haber participado en algún curso de formación también es cierto que la mayoría asegura que estos no han sido suficientes, y que persiste la escasa formación en TIC, situación que preocupa a los docentes ya que junto a los estudiantes, son el pilar fundamental para estas implementaciones. Los datos emanados de esta investigación favorece la idea de que las TIC son un aliado de la enseñanza y el aprendizaje tanto para estudiantes como para docentes, ya que a estos últimos los ayuda a estar más actualizados en cuanto a los nuevos conocimientos, además de ayudarlos en el cumplimiento del contenido del curso, curiosamente, según resultados, estas aplicaciones generaran más trabajo y esfuerzo para los estudiantes que para los docentes, en contraposición a lo indagado por Sanabria & Hernández (2011).

Otro aspecto a destacar es la introducción de las TIC en el desarrollo de proyectos tendentes a su utilización en la práctica docente. En lo que se refiere al diseño de proyectos, en los centros educativos se ven muy pocos, sin embargo, desde instancias que están por encima de los centros, como en distritos educativos, si se identifican proyectos para que los docentes los apliquen, pero eso todavía está en eso, en planes.

Es destacable, en adición a lo antes expuesto, un mayor conocimiento por parte de los docentes y autoridades presentes en los centros educativos sobre las políticas educativas que amparan e inducen a la utilización de las TIC en las prácticas de aula para un manejo más confiado de estas herramientas, concordando con Castillo & Larios (2010).

Se hace mención de algunas limitaciones para la realización de esta investigación, la primera, obviamente el tiempo, al indagar en la percepción de los docentes de cara a utilizar las TIC es necesario profundizar varios aspectos como son: lo que en verdad se aprende con las TIC, el manejo del tiempo por los docentes (si estas implementaciones suman más tiempo de trabajo al docente, seguro no querrá utilizarlas), entre otros. También hubo dificultad para conseguir la totalidad de los participantes, pues cada uno está en su labor y en ocasiones entiende que estas investigaciones son una pérdida de tiempo, hubo que aprovechar su disponibilidad y deseo de participar, el tiempo para la investigación en su conjunto, constituyó una limitación, ya que la investigadora trabaja a tiempo completo, el acceso a fuentes de investigación y la comunicación cara a cara por la web con la asesora debido en estos últimos casos a las dificultades con el acceso al internet, concordando con los docentes que colaboraron con la investigación quienes admiten que esta es una limitación para integrar las TIC en sus prácticas de aula.

En cuanto a otras líneas abiertas a investigar está la percepción de los estudiantes del sistema educativo dominicano sobre las implementaciones con TIC, la percepción de las familias frente a estas innovaciones, ésta es de especial interés ya que las familias constituyen una eslabón muy importante en la enseñanza debido a que los alumnos cuando no están en clases son hijos que están en sus casas, en este país donde muchas personas entienden que los jóvenes solo utilizan las TIC para “jugar o chatear”.

Esta investigación se suma a los esfuerzos que realizan el Estado Dominicano y organizaciones no gubernamentales en ensanchar los horizontes de la educación con la inclusión de las TIC en la enseñanza, ya que como se pudo inferir estas aplicaciones cuentan con la percepción favorable de los docentes para utilizarlas ya que como dijo un agente fuera de aula “los estudiantes tienen una idea muy divorciada del verdadero uso que se le debe dar a las TIC pero ahí estamos nosotros (los docentes) para mostrarles el verdadero uso”. Es

importante profundizar en estos sentimientos debido a que son los docentes mismos los llamados a fortificar los procesos de enseñanza con la utilización pertinente de las diversas estrategias que se puedan adquirir y que han dado frutos en otros países. Finalmente cito otra idea del mismo agente: “si queremos sociedades preparadas y competitivas necesitamos hacer cambios en nuestras propuestas educativas y en nuestra forma de enseñanza”.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andreu, A. M., & Labrador, P. M. (2011). Formación del Profesorado en Metodologías y Evaluación. Análisis Cualitativo. *Revista de Investigación y Educación*, n. 9(2), 236-245.
- Apolinar, B. (02 de Noviembre de 2011). Preparan a 72 mil alumnos como bachilleres bilingües. *Listín Diario*.
- Area M., M. (2005). Tecnología de la información y comunicación en el sistema escolar. Una revisión de las líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 3-25.
- Badia, A., Meneses, J., & Sigalés, C. (2013). Teachers' perceptions of factors affecting the educational. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 11(3), 787-808. ISSN: 1696-2095. , no. 31, 787-807.
- Braak, J. V. (2001). Factors influencing the use of computer mediated communication by teachers in secondary schools. *Computer & Education*, no. 36, 41-47.
- Canales, C. M., & Binimelis, S. A. (1994). El grupo de discusión. *Revista de Sociología*, no. 0 (9) . doi:10.5354/0719-529X.1994.27647, 1-13.
- Capel, H. (1973). Percepción del medio y comportamiento geográfico. *Revista de geografía*, 7(1), 58-150.

- Castillo, D. M., & Larios, R. V. (2010). Percepción de los docentes de la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana de Educación/ RevistaIbero-americana de Educação*, 1/10.
- Cutting, J. E. (1991). Why Our Stimuli Look as They Do. En G. R. Lockhead, & J. R. Pomerantz, *The perception of structure: Essays in honor of Wendell R. Garner* (págs. 41-52). Washington, DC, US: American Psychological Association, xv, pp 338. <http://dx.doi.org/10.1037/10101-002>.
- Ferro S., C., Martínez Z., A. I., & Otero N., M. C. (2009). Ventajas del uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje desde la optica de los docentes universitario españoles. *EduTec. Revista Electronica de Tecnologia Educativa*, no. 29, 1-10.
- Fu, J. S. (2013). ICT in Education: A Critical Literature Review and Its Implications. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology*, Vol. 9, no.1, 112-125.
- Gibson, J. J. (2014). *The Ecological Approach to Visual Perception: Classic Edition*. Psychology Press.
- HM Consulting, Consultoría & Capacitación. (25 de 10 de 2010). Primera computadora llegó al país en 1964. *HOY*, pág. 02.
- Kim, C., Kim, M. K., Lee, C., Spector, J. M., & DeMeester, K. (2013). Teacher beliefs and technology integration. *Teaching and Teacher Education*, 29, 76-85.
- Martinez G., A., & Torres B., L. (2013). Los entornos personales de aprendizaje (PLE). Del cómo enseñar al cómo aprender. *EDEMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 2(1), 39-57.

- Merejo, A. (2013). La Nación dominicana en la era del ciber mundo. *Anales del Museo de América*, no.21, 229-240.
- Meso A., K., Pérez D., J. A., & Mendiguren G., T. (2011). Implementación de las redes sociales en la enseñanza universitaria. *Tejuelo*, no. 12, 137-135
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. Dirección de Informática Educativa. (2013). *Política y Estrategia de Intervención Educativa con las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Santo Domingo, RD.
- Ministerio de Educación. República Dominicana. (23 de Enero de 2016). *Edu punto*. Obtenido de <http://www.edupunto.com/2014/06/estructura-del-sistema-educativo.html>
- Núñez, L., Conde, S., Ávila, J. A., & Mirabent, M. D. (2015). Implicaciones, uso y resultados de las TIC en educación primaria. Estudio cualitativo de un caso. *Edu tec. Revista Electronica de Tecnología Educativa*, no. 53, 1-17.
- Palacio Nacional. (2014). *Pacto Nacional para la Reforma Educativa en la República Dominicana 2014-2030*. Santo Domingo, RD.
- Peña, L. (19 de 01 de 2015). LF dispuesto a continuar logros con revolución digital en 2016. *HOY. El País*, pág. 8A.
- Pérez, S. G. (Noviembre de 2007). *Desafíos de la investigación cualitativa. Retos e interrogantes*. Recuperado el 08 de Junio de 2015, de https://psicologiaysociologia.files.wordpress.com/2013/03/gloria-perez-serrano_-cap-1-2.pdf
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants Part 1. *On the Horizon*, Vol. 9 Iss: 5, , 1 - 6.

- Psicología Ambiental: elementos básicos*. (s.f.). Recuperado el 29 de Mayo de 2015, de La percepción ambiental: http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/uni2/2234.htm
- Reales, A. J. (1997). Percepción: ¿Proceso directo o mediado? *Rev. de Psicol. y Gral. y Aplic.* 50 (2), 173-183.
- República Dominicana. Secretaría de Educación Bellas Artes y Cultos. (1977). *Ley General de Educación* 66-97. Santo Domingo, RD.
- Sanabria, A., & Henández, C. M. (2011). Percepción de los estudiantes y profesore sobre el uso de las TIC en los procesos de cambio en innovación en la enseñanza superior. *Aloma*, no. 29, 273-290.
- Sang, G., Valcke, M., Van Braak, J., & Tondeur, J. y. (2011). Predicting ICT integration into classroom teaching in chinese primary schools: Sploring the complex interplay of teacher-related variables. *Journal of computer assistend Learning*, vol. 27, no., 160-163.
- Teo, T. (2008). Pre-service teachers' attitudes towards computer use: A Singapore survey. *Australasian Journal of Educational Technology*, no.24(4), 413-424.
- Teo, T. (2012). Modelling the influences of beliefs on pre-service teacher' attitudes towerds computer use. *European Journal of Educational Research* Vol.1, no. 1, 13-22.
- Usategi B., E. y. (2007). *La escuela sola: Trasmitir en valores en una escuela en cambio*. Recuperado el 06 de Junio de 2015, de <http://goo.gl/Rg4qPt>
- Vargas, J. I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. *Revista Caes* Vol.31, No.1, año 2011 SSN-1659-4703, 119-139.
- Vargas., M. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Arteridades*, 47-53.

ANEXOS

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Máster en Tecnología Aprendizaje y Educación / Universidad del País Vasco.

PROYECTO: Tecnología en el Sistema Educativo Dominicano: Percepciones de las/los docentes en su Práctica de aula.

INVESTIGADORES: Inmaculada Maiz (Dtora.)/María De Los Ángeles Reyes De Cena.

1. PRESENTACIÓN DEL AGENTE EDUCATIVO / Guion de encuesta a los docentes

Edad: _____ Sexo _____ Institución _____ Público o Privada: _____

Puesto que ocupa y labor que desarrolla en la actualidad. _____

Formación _____ Años profesión _____

Tareas desarrolladas y en qué contextos _____

Experiencia participación en programas de innovación educativa _____

b) Puntuar su opinión sobre las siguientes afirmaciones en cuanto a los usos de las TIC en el aula: 1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Me es indiferente; 4: De acuerdo; 5 Totalmente en acuerdo; 6 NS/NA

Aspecto a valorar	Punt.
Mejorará de manera sustancial la calidad de la enseñanza	
Supondrá una pérdida de tiempo	
Tendrá más un uso de tipo social o lúdico que Académico	
No aportará nada nuevo, la calidad de la enseñanza será la misma	
Generará más trabajo y esfuerzo para los estudiantes	
Generará más trabajo y esfuerzo para los profesores	
Fomentará un aprendizaje más significativo	
Fomentará un trabajo más colaborativo	
Los estudiantes tendrán que estar atentos a más fuentes de información	
Será más fácil para los estudiantes plantear dudas/consultas	
Ampliará de manera adicional el conocimiento de los estudiantes sobre las tecnologías de la información y comunicación	
El proceso de enseñanza-aprendizaje será más personalizado	

Al utilizar las TIC el trabajo pedagógico es más agotador	
Las herramientas tecnológicas se pueden utilizar en todas las asignaturas	
El estudiante se hace protagonista de su aprendizaje cuando se utilizan las TIC	

Máster en Tecnología Aprendizaje y Educación / Universidad del País Vasco.

PROYECTO: Tecnología en el Sistema Educativo Dominicano: Percepciones de las/los docentes en su Práctica de aula.

INVESTIGADORES: Inmaculada Maiz (Dtora.)/María De Los Ángeles Reyes De Cena.

1. PRESENTACIÓN DEL AGENTE EDUCATIVO / Guion de entrevistas a los docentes

a. SOBRE LA IMPORTANCIA QUE LE DAN LOS DOCENTES A LOS APRENDIZAJES CON TIC.

1. ¿De qué le sirve al alumnado del nivel (en el que de clase el docente) la utilización de Tecnologías?
2. ¿Cómo usted ve la escuela, de cara a las implementaciones tecnológicas?
3. ¿Cómo les va utilizando las herramientas tecnológicas del centro?
4. ¿La manejan bien, Se siente cómodo mientras da su clase con TIC, explíquese
5. ¿Cuáles son los mayores usos que hace de las TIC como docente: envía deberes, ¿exámenes u otra actividad educativa por internet?
6. ¿Imparte clases con ellas?, cree que los estudiantes aprenden con esta implementaciones, como lo manifiestan?
7. ¿Nos explica si se siente satisfecha/o con lo que ellos aprenden?
8. ¿Cree que ellos aprenden cuando usted hace eso?
9. ¿Siempre puede trabajar con TIC?
10. ¿Cuáles usos hace de las TIC fuera de la escuela?

b) SOBRE EL DOMINIO DE LAS POLÍTICAS DE APOYO INSTITUCIONAL

1. Recibe apoyo de la institución educativa en estas implementaciones,,, como se manifiestan,,, existen políticas en el PEC de cara a las implementaciones tecnológicas en el aula, cuales, se pueden enriquecer?
2. ¿En su centro educativo han realizado algún proyecto tendente a las implementaciones tecnológicas en las clases?
3. ¿Qué piensa sobre la inclusión de las políticas de apoyo a la integración de TIC en el aula en la Ley General de Educación?

4. Conoce el Pacto Educativo 2014-2030? Contempla algo referente a estas políticas, cuál es su opinión sobre esto,,, cree que existe algún aspecto, adicional a lo contemplado, que se deba incluir?
5. ¿Ha recibido algún curso de formación para utilizar las TIC en sus clases?, hace que tiempo?
6. ¿La institución educativa para la que trabaja ha organizado Encuentros de Formación Continua (EFC) con temas alusivos a la utilización de las TIC en sus clases?
7. ¿Cuándo tiene que realizar algún curso de formación para el uso de TIC, que apoyo recibe de la institución para la que trabaja?
8. ¿El Ministerio de Educación le ha ofrecido algún curso de capacitación para el uso de TIC en práctica pedagógica?
9. ¿Se siente respaldo de su institución educativa frente a la utilización de TIC en sus clases?, Como lo han manifestado?